

**REGULAMIN**  
**SERWISU DIVE CHUM**  
**SPÓŁKI TREKSPERT SP. ZO.O.**

**§ 1 DEFINICJE**

**Administrator** – spółka pod firmą TREKSPERT sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres rejestracyjny: Poznań (60-767), ul. Jana Matejki 46/7A, NIP 7792409090, REGON 302201118, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 429997, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;

**Aplikacja** - Oprogramowanie na urządzenia mobilne oraz stacjonarne, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z Funkcjonalności dedykowanych do nurków rekreacyjnych umożliwiających podniesienie poziomu bezpieczeństwa użytkownika

**Banner** - forma przekazania treści reklamowych stanowiąca odnośnik do produktów, usług, stron internetowych, witryn internetowych lub innych komunikatów;

**Biuro Obsługi Klienta** - prowadzone przez Administratora biuro obsługi Użytkowników, stanowiące biuro Projektu i mieszczące się w Poznaniu (61-514) przy ul. Traugutta 21/12a ;e-mail:

**Centrum Rozliczeniowe PayU** - witryna internetowa funkcjonująca pod adresem payu.pl, administrowana przez spółkę pod firmą PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-324), przy ul. Marcelesińskiej 90, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000274399, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą kapitał zakładowy o wysokości: 4 000 000 PLN;

**Dane** - dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych;

**Dobra** - dobra osobiste w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

**Dodatkowe warunki** - dokumenty określające ewentualne dodatkowe warunki, na jakich świadczone są w ramach Serwisu bądź przy wykorzystaniu Serwisu lub Aplikacji niektóre Usługi bądź Funkcjonalności;

**droga elektroniczna** - komunikacja pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem dokonywana w języku polskim przy wykorzystaniu przyporządkowanego do Konta adresu poczty elektronicznej Użytkownika bądź właściwych w danej materii adresów poczty elektronicznej Biura Obsługi Klienta;

**Funkcjonalność** - funkcjonalności w ramach Serwisu oraz Aplikacji, w tym w szczególności

**Emergency Procedure** - funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie akcją ratunkową w oparciu o zunifikowane procedury awaryjne dopasowane do konkretnej okoliczności i konkretnego zdarzenia.

**Auto Alert** - funkcjonalność umożliwiająca automatyczne powiadamianie wskazanej osoby o potencjalnym wypadku nurkowym

**Risk Manager** – funkcjonalność polegająca na pobieraniu informacji z otoczenia, danych wprowadzanych przez użytkownika, wewnętrznej bazy danych i zasobów zewnętrznych do wskazania elementów ryzyka związanych z konkretnym nurkowaniem

**Search Pattern** – funkcjonalność wykorzystująca rozszerzoną rzeczywistość i enhanced GPS do zaproponowania wzoru i skoordynowania poszukiwań prowadzonych pod wodą

**E-logbook** - funkcjonalność digitalizująca obowiązek nurkowy polegający na prowadzeniu dziennika nurkowań

**Bubbles** - funkcjonalność umożliwiająca wykorzystanie gamifikacji i rywalizacji do podniesienia popularności aplikacji dzięki wprowadzeniu wizualizacji kompetencji i doświadczenia niezależnej od stopni nurkowych stosowanych przez różne organizacje

**BuddyCV** – funkcjonalność umożliwiająca stworzenie profilu nurka (w oparciu o wprowadzone przez niego dane) i pozwalająca na szybką ocenę jego doświadczenia i kompetencji

**Buddy Search** - funkcjonalność umożliwiająca dobranie optymalnego partnera nurkowego w oparciu o zadane kryteria

**Gas Eater** – funkcjonalność umożliwiająca przetworzenie danych zbieranych przez aplikację na temat nurka, okoliczności nurkowania i zużycia mieszanki gazowej do obliczenia IIZG (Indywidualny Indeks Zużycia Gazu lub IGCI Individual Gas Consumption Index).

**Funkcjonalność bazy danych** o konkretnych lokalizacjach nurkowych stanowiąca kompendium wiedzy opracowane w porozumieniu z zainteresowanymi podmiotami

**Funkcjonalność wielokryterialnej wyszukiwarki** umożliwiającej odnalezienie miejsc nurkowych w regionie, miejsc noclegowych, punktów usługowych, itp. damożliwość zaplanowania wyjazdu zgodnie z konkretnymi preferencjami

**Funkcjonalność forum** – dająca możliwość interakcji z innymi użytkownikami dzięki, umożliwi wymianę opinii na temat miejsc, punktów usługowych itp.

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Konto** - konto w Serwisie;

**Licencja** - licencja, na mocy której Użytkownik uprawnia Administratora do korzystania z Zawartości pochodzącej od Użytkownika lub wprowadzonej do Serwisu przy wykorzystaniu Konta

**Okres Licencji** - czas określony równy 5 latom, liczony osobno w stosunku do każdego elementu Zawartości objętego Licencją (od momentu jego wprowadzenia do Serwisu);

**Oprogramowanie** - wszelkie programy komputerowe pozwalające na korzystanie z Serwisu, Usług bądź Funkcjonalności;

**Partner** - przedsiębiorca lub inny podmiot będący kontrahentem Administratora, prowadzący swoją działalność gospodarczą również przy wykorzystaniu Serwisu lub którego usługi (w tym informacje o nich) są udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;

**Prawa** - autorskie prawa osobiste, autorskie prawa majątkowe, uprawnienie do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, patenty, dodatkowe prawa ochronne na wynalazki, prawa ochronne na wzory użytkowe lub znaki towarowe lub prawa z rejestracji na wzory przemysłowe, topografie układów scalonych lub oznaczenia geograficzne bądź prawa o podobnym charakterze;

**Przedłużony Okres Licencyjny** - czas określony równy 3 latom, liczony osobno w stosunku do każdego elementu Zawartości objętego Licencją (od momentu jego wprowadzenia do Serwisu);

**Regulamin** - niniejszy regulamin;

**Reklamacja** – żądanie skierowane przez Użytkownika Zarejestrowanego do Administratora dotyczące błędów w funkcjonowaniu Serwisu, niezgodności z Umową, a także innych roszczeń związanych z funkcjonowaniem Serwisu;

**Serwis** - witryna internetowa Administratora

**Sieć** - systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju;

**System** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przy wykorzystaniu Sieci za pomocą właściwego dla danego rodzaju Sieci Urządzenia końcowego;

**Terytorium** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

**Umowa** - umowa o świadczenie Usług;

**Urządzenie końcowe** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń Sieci;

**Usługa** - usługa, w tym Funkcjonalność, świadczona przy wykorzystaniu Serwisu lub Aplikacji - bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą Sieci;

**Użytkownik** - podmiot, który korzysta z Serwisu;

**Użytkownik Zarejestrowany** - Użytkownik, który posiada Konto;

**Wymogi techniczne** - następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Administratora:

- a) Dostęp do Internetu;
- b) Wymagania dotyczące stacjonarnych Urządzeń końcowych: (i) przeglądarka internetowa Internet Explorer 8 lub wyższa, Firefox w wersji 4 lub wyższej, Google Chrome w wersji 10 lub wyższej, Safari w wersji 4 lub wyższej, Opera w wersji 10 lub wyższej; (ii) włączona obsługa mechanizmu ciasteczek (tzw. *cookies*) oraz javascript;
- c) Wymagania dotyczące mobilnych Urządzeń końcowych: (i) system Android w wersji 2.0 lub wyższej; iOS lub Windows Phone; (ii) prawidłowo działająca przeglądarka mobilna z obsługą javascript, mechanizmu ciasteczek (tzw. *cookies*) i mechanizmów css / html;
- d) Poprawne użytkowanie którejkolwiek z wymienionych wyżej aplikacji wymaga stosowania się do minimalnych wymagań sprzętowych rekomendowanych przez producenta danej aplikacji;
- e) Do korzystania z wybranych Funkcjonalności wymagana jest poprawnie działająca skrzynka pocztowa (adres e-mail);

- f) Korzystanie z mechanizmów blokujących wyświetlanie reklam może powodować nieprawidłowe działanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego;

**Zawartość** - wszelkie treści umieszczone w Serwisie, w tym informacje, pomysły, opinie, zdjęcia, utwory audiowizualne lub inne wiadomości, transmisje, materiały, a także dane, wzory, analizy, rozwiązania, statystyki, tabele, agendy, scenariusze działań bądź zestawienia;

**Zgoda** - oświadczenie woli wyrażające zgodę (nie: domniemaną lub dorozumianą z oświadczenia woli o innej treści) na przetwarzanie Danych tego, kto składa oświadczenie (w celu i zakresie wskazanym w Polityce Prywatności);

**Złośliwy kod** - oznacza program komputerowy lub kod komputerowy, uszkadzający lub w inny sposób wpływający niekorzystnie na systemy komputerowe (w tym System lub jego elementy), oprogramowanie (w tym Oprogramowanie lub Aplikację), sieci komputerowe (w tym System lub jego elementy lub Urządzenia końcowe) lub dane (w tym Dane);

**Znaki** - wszelkie odnoszące się do Serwisu informacje zastrzeżone oraz wszystkie chronione prawnoautorsko lub w inny sposób prawnie chronione elementy Serwisu - z wyłączeniem Zawartości nie pochodzącej od Administratora lub podmiotów, z którymi łączą Administratora stosowne umowy dotyczące Praw;

## **WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy.
2. Niektóre świadczone w ramach Serwisu Usługi bądź Funkcjonalności mogą podlegać Dodatkowym warunkom. Podczas korzystania z takich Usług bądź Funkcjonalności, Użytkownik winien stosować się do Dodatkowych warunków oraz Regulaminu. W przypadku niezgodności między Regulaminem a Dodatkowymi warunkami, postanowienia Dodatkowych warunków mają charakter rozstrzygający.
3. O ile nie zostanie to w sposób wyraźny określone inaczej, wszelkie: nowe funkcje w ramach Serwisu, Usługi bądź Funkcjonalności podlegają Regulaminowi.
4. Zarówno Regulamin, jak i Dodatkowe warunki, którym podlegają niektóre Usługi bądź Funkcjonalności (w zakresie dotyczącym takich Usług bądź Funkcjonalności) są udostępnione nieodpłatnie przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia : (i) ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności; (ii) pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie ich treści za pomocą Systemu spełniającego Wymogi techniczne.
5. Administrator lub właściwy Partner zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: (i) szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem ze świadczonej przez niego Usługi, (ii) funkcji i celu Oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści świadczonej Usługi, wprowadzanych przez Administratora lub Partnerów do Systemu, którym posługuje się Użytkownik.
6. Przed wprowadzeniem informacji lub uzyskaniem dostępu do informacji już przechowywanej w Urządzeniu końcowym Użytkownika, Administrator lub właściwy Partner informuje

Użytkownika w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały, o: (i) celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do tej informacji; (ii) możliwości określenia przez Użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tej informacji za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkownika Urządzeniu końcowym lub konfiguracji Usługi.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA**

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu, Aplikacji, Usług, czy też Funkcjonalności, zgodnie z ich przeznaczeniem, Umową, Regulaminem, ewentualnymi Dodatkowymi warunkami, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym oraz dobrymi obyczajami.
2. W szczególności zabronione jest: korzystanie z Serwisu lub Aplikacji przy wykorzystaniu Złośliwego kodu; kopiowanie, uszkodzanie, dekompilowanie lub jakiegokolwiek inne działania dotyczące Serwisu wykraczające poza zwykłe korzystanie z Serwisu.

## **DOSTĘP ORAZ ZAWARTOŚĆ**

1. Serwis zawiera kombinację Zawartości pochodzącej od: Administratora, Użytkowników Zarejestrowanych bądź Partnerów, przy czym Administrator nie jest inicjatorem przekazu danych składających się na bądź będących elementem Zawartości nieoznaczonej w sposób niebudzący wątpliwości jako Zawartość pochodząca od Administratora, nie wybiera odbiorcy przekazu takich danych, jak również nie wybiera, ani nie modyfikuje informacji zawartych w takim przekazie.
2. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownicy oświadczają i zapewniają, iż każdorazowo będą im przysługiwać niezbędne Prawa do treści składających się na bądź będących elementem umieszczonej przez nich w Serwisie Zawartości - na polach eksploatacji koniecznych do zgodnego z prawem Terytorium funkcjonowania tychże treści w Serwisie oraz każdorazowego efektywnego udzielania Licencji.
4. Użytkownicy są odpowiedzialni za wszelką Zawartość i inne materiały (niezależnie od ich formy lub charakteru), które zostały przesłane, przekazane lub udostępnione przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu. Dla uniknięcia wątpliwości, bezwzględnie zabronionym jest umieszczanie w Serwisie Zawartości zawierającej Dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również dane o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym bądź dane dotyczące skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym – chyba że zachodzi jeden z przypadków wskazanych w art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. Administrator jest uprawniony do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w ramach Serwisu danych składających się na bądź będących elementem

Zawartości nieoznaczonej w sposób niebudzący wątpliwości jako Zawartość pochodząca od Administratora.

6. Administrator egzekwuje Regulamin, toteż jeżeli stwierdzi, iż jakiegokolwiek treści składające się na bądź będące elementem Zawartości naruszają bądź mogą naruszać Regulamin, ma prawo, bez ograniczenia innych praw, które mogą mu przysługiwać, powiadamiając o tym Użytkownika, do: a) modyfikacji, odrzucenia bądź usunięcia Zawartości lub jej części; b) zawieszenia prawa Użytkownika do korzystania z Serwisu; c) skorzystania z jakichkolwiek technicznych, prawnych, operacyjnych lub innych dostępnych Administratorowi środków w celu wyegzekwowania przestrzegania zapisów Regulaminu.
7. Użytkownicy mają świadomość faktu, iż dostęp do Zawartości, Aplikacji, Usług bądź Funkcjonalności może być uzależniony od statusu Użytkownika, wnoszonych przez niego opłat (na rzecz Administratora, Partnerów lub osób trzecich), dostępności usług dostarczanych przez Partnerów lub wyrażenia i niecofania Zgody.
8. Dostęp do Serwisu, Zawartości, Usług bądź Funkcjonalności jest niemożliwy bez spełnienia przez Urządzenia końcowe Użytkownika Wymogów technicznych.
9. Użytkownicy akceptują także fakt, iż Administrator nie gwarantuje: (i) kompatybilności Funkcjonalności z innymi aplikacjami lub serwisami; (ii) symultanicznej dostępności wszystkich Funkcjonalności.
10. Użytkownik winien mieć świadomość faktu, iż niektóre Usługi bądź Funkcjonalności - w części bądź w całości – mogą być świadczone przez Partnerów, o czym Użytkownik będzie informowany dodatkowo przed zdecydowaniem się na skorzystanie z takiej Funkcjonalności bądź Usługi. Administrator nie jest stroną takich stosunków obligacyjnych.
11. Administrator nie jest również stroną stosunków obligacyjnych powstałych w związku z usługami lub akcjami marketingowymi oferowanymi przez Partnerów za pośrednictwem Serwisu.
12. Użytkownik winien mieć świadomość, iż: a) Administrator może przechowywać Dane bądź inne informacje dotyczące Urządzeń końcowych Użytkownika w formie plików typu *cookies* lub *log*, z użytkowaniem których wiąże się funkcjonowanie Serwisu; b) ograniczenie lub zabronienie pojawiania się plików typu *cookies* w ramach Urządzeń końcowych Użytkownika może przynieść negatywny skutek użytkowania Serwisu; c) Administrator może przechowywać lub udostępniać Dane, jeśli jest to wymagane przez prawo lub jeśli jest to niezbędne na potrzeby działań prawnych; wykonania Umowy bądź udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia naruszeń, o których mowa poniżej;

## **REKLAMACJE**

1. Użytkownicy Zarejestrowani mogą składać Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacja może być złożona do Biura Obsługi Klienta: pisemnie lub drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. Reklamacja powinna zawierać: (a) nazwę Użytkownika oraz przypisany do jego Konta adres e-mail; (b) określenie przedmiotu Reklamacji oraz reklamowanego okresu; (c) przedstawienie okoliczności uzasadniających Reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz

informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych; (d) datę zawarcia Umowy; (e) z zastrzeżeniem stosownych zapisów Regulaminu, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Użytkownik Zarejestrowany żąda ich uiszczenia; (f) numer konta bankowego lub adres właściwy do uiszczenia odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Użytkownik Zarejestrowany żąda uiszczenia odszkodowania lub innej należności; (g) podpis Użytkownika Zarejestrowanego albo jego reprezentanta - w przypadku Reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. W przypadku, gdy złożona Reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, Administrator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji, wzywa Użytkownika Zarejestrowanego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia.
5. Administrator udziela odpowiedzi na Reklamację drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na Reklamację powinna zawierać: (a) nazwę jednostki Administratora rozpatrującej Reklamację; (b) powołanie podstawy rozstrzygnięcia; (c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania Reklamacji; (d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty; (e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu; (f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego; (g) uzasadnienie faktyczne i prawne - w przypadku odmowy uznania Reklamacji w całości lub części.

## **PRAWA AUTORSKIE**

1. Uprawnionym do Znaków jest Administrator lub Partner. Znaki są prawnie chronione, bez ograniczeń, zgodnie z prawem obowiązującym na Terytorium. Jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie ze Znaków narazi Użytkowników na odpowiedzialność cywilną lub karną.
2. Użytkownicy winni uzyskiwać dostęp do Serwisu lub Aplikacji jedynie bezpośrednio poprzez interfejs dostarczony przez Administratora w celu korzystania z Serwisu, Aplikacji lub Funkcjonalności.
3. Użytkownik winien umieszczać Zawartość w Serwisie, jak również pobierać Zawartość z Serwisu, jedynie przy wykorzystaniu Konta oraz w zgodzie z zapisami Regulaminu oraz znajdujących zastosowanie Dodatkowych warunków.
4. Użytkownik ma świadomość i zgadza się, iż poprzez umieszczanie Zawartości w ramach Serwisu, Użytkownik: (i) wyraża zgodę na wykonywanie przez Administratora zależnych praw autorskich; (ii) udziela Administratorowi Licencji na następujących polach eksploatacji (w całości lub w części): użytkowanie, powielanie, modyfikowanie, dostosowywanie, publikowanie, tłumaczenie, rozpowszechnianie, wykonywanie - niezależnie od formy oraz w odniesieniu do wszystkich treści składających się na bądź będących elementem Zawartości pochodzącej od Użytkownika lub wprowadzonej do Serwisu przy wykorzystaniu Konta.
5. Licencja ma charakter licencji niewyłącznej, nieograniczonej co do terytorium, nieodpłatnej oraz sublicencjonowalnej (pod warunkiem akceptacji jej warunków). Licencja zostaje udzielona na Okres Licencji. Okres Licencji ulega cyklicznemu przedłużeniu na Przedłużony Okres Licencyjny, liczony od dnia upływu poprzedniego okresu licencyjnego. Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Licencji ze skutkiem na koniec każdego okresu



licencyjnego (w tym Przedłużonego Okresu Licencyjnego), za wypowiedzeniem złożonym w ostatnim miesiącu danego okresu licencyjnego (w tym Przedłużonego Okresu Licencyjnego). Dla uniknięcia wątpliwości, poprzez korzystanie z Serwisu, Użytkownik akceptuje i zgadza się z tym, że po inicjalnym zaakceptowaniu Regulaminu (przy zakładaniu Konta) bądź zaakceptowaniu jego zmian, efektywne udzielanie Licencji na warunkach tutaj opisanych, nie wymaga od Użytkownika podejmowania żadnych dodatkowych czynności bądź artykułowania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli.

6. Użytkownik ma świadomość i akceptuje fakt, iż prawnoautorskie aspekty korzystania przez Użytkownika z konkretnej, nie pochodzącej od danego Użytkownika Zawartości, w tym w ramach Funkcjonalności, mogą podlegać warunkom właściwych Dodatkowych warunków, tym samym odbiegając od zasad określonych Regulaminem.

## **OPŁATY**

1. Korzystanie z Serwisu jest odpłatne.
2. W zakresie rejestracji Użytkownika w Serwisie nie są pobierane żadne opłaty.
3. Korzystanie z niektórych Usług bądź Funkcjonalności, w szczególności za pośrednictwem Aplikacji, może wymagać od Użytkowników uiszczenia opłaty w celu uzyskania dostępu lub korzystania z takich Usług bądź Funkcjonalności, zgodnie z Dodatkowymi warunkami (zawierającymi również cennik, określający wskazane opłaty) odnoszącymi się do takich Usług bądź Funkcjonalności.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika lub wyłączenia niektórych Usług, w tym Funkcjonalności, w przypadku nieterminowego regulowania opłat za korzystanie z Serwisu.
5. Wszelkie transakcje handlowe przy wykorzystaniu Serwisu, będą odbywały się zgodnie z Regulaminem oraz właściwymi Dodatkowymi warunkami.
6. Rozliczenia transakcji kartą kredytową lub e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU.

## **REJESTRACJA**

1. Możliwość: a) umieszczania Zawartości w Serwisie lub b) korzystania z określonych Usług bądź Funkcjonalności, a także Aplikacji, dostępna jest wyłącznie po założeniu Konta i podaniu niezbędnych do tego informacji zgodnie ze stanem faktycznym. Użytkownicy, po założeniu Konta, uzyskują status Użytkowników Zarejestrowanych.
2. Aby założyć Konto, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: a) swojej nazwy Użytkownika; b) hasła; c) adresu e-mail..
3. Poprzez korzystanie z Serwisu, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (odpowiednio): a) jest pełnoletni oraz nie został ubezwłasnowolniony w jakimkolwiek zakresie; b) ma ukończone 13 lat i posiada zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na dokonywanie ważnych czynności prawnych przy wykorzystaniu Serwisu; c) jest w pełni uprawniony do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego zakładane jest Konto, a jego uprawnienie nie wygasło, nie zostało uchylone lub w inny sposób ograniczone.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania lub usuwania Kont, w przypadku gdy Administrator uzyska informacje, iż Użytkownik Zarejestrowany nie może dokonywać ważnych czynności prawnych przy wykorzystaniu Serwisu bądź Użytkownik narusza prawa Administratora, innych Użytkowników, Partnerów bądź jakichkolwiek osób trzecich.
5. Konto nie może być przedmiotem obrotu. Każdy podmiot (jako jeden i ten sam Użytkownik) może posiadać tylko jedno Konto.
6. Użytkownik jest uprawniony do usunięcia swojego Konta w każdym czasie.
7. Podczas zakładania Konta, Użytkownikowi udostępniana jest aktualna treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności, których akceptacja jest warunkiem koniecznym aktywacji Konta oraz korzystania z Serwisu oraz Aplikacji jako Użytkownik Zarejestrowany.

## **ZGŁOSZENIE NARUSZEŃ**

1. Jeżeli ktokolwiek uważa, że którekolwiek z przysługujących mu praw zostało w ramach lub przy wykorzystaniu Serwisu lub Aplikacji naruszone, winien dokonać zgłoszenia tego faktu do Administratora - przy wykorzystaniu Biura Obsługi Klienta.
2. Dla ułatwienia Administratorowi reakcji na ewentualne naruszenia, Administrator zaleca, aby określone wyżej zgłoszenie spełniało następujące kryteria: (a) precyzyjne oznaczenie osoby, której prawa zostały naruszone; (b) precyzyjny opis Zawartości lub odpowiedników Znaków naruszających ww. prawa wraz z załączeniem stosownych dokumentów; (c) precyzyjny opis miejsca w Serwisie, gdzie ma miejsce naruszenie (wraz z załączeniem zrzutów ekranu Serwisu); (d) dane kontaktowe zgłaszającego; (e) oświadczenie zgłaszającego, że informacje podane w zgłoszeniu są w najwyższym stopniu dokładne oraz zgodne ze stanem faktycznym i mają na celu tylko i wyłącznie ochronę naruszonych praw, a nie szkodenie w jakikolwiek sposób Serwisowi, Administratorowi lub podmiotowi, któremu zarzucono naruszenie jak również, że zgłaszający jest podmiotem, któremu naruszone prawa przysługują lub działa w imieniu i na rzecz takiego podmiotu (wraz z załączeniem prawidłowo sporządzonego pełnomocnictwa).

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Konsument, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. Administrator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik: (a) działa na szkodę Administratora lub innych Użytkowników; (b) narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy; (c) wykorzystuje Usługi do działań niezgodnych z prawem; (d) podejmuje działania zmierzające do uzyskania dostępu do Zawartości innych Użytkowników bądź narusza bezpieczeństwo Serwisu; (e) zalega z dokonaniem opłaty za dany okres świadczenia Usług i nie uczynił tego po uprzednim wezwaniu do uregulowania płatności ze wskazanym terminem, do którego takiej zapłaty powinien dokonać.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy dokument, jak również dokumenty w nim powołane, podlegają przepisom prawa Terytorium.
2. Jeśli Użytkownicy zdecydują się korzystać z Serwisu lub Aplikacji z lokalizacji innej niż Terytorium, Użytkownicy ci są odpowiedzialni również za przestrzeganie przepisów prawa miejsca, w którym uzyskują dostęp do Serwisu lub Aplikacji.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.